

Use o E-mail da sua Loja - Cadastro Codemarket

Ao criar uma conta na [Codemarket](https://site.codemarket.com.br/), pedimos para sempre usarem um E-mail que seja da Loja, devido uma Loja só poder ser criada para uma Conta (E-mail) em nosso sistema.

Evitem esses casos:

- Desenvolvedor usar seu E-mail e dados
- Agência usar seu E-mail e dados

Caso de uso correto

- Use o E-mail do domínio da Loja ao criar uma Loja
- Se for ter mais de uma Loja e for dono das lojas, use um E-mail que você tenha acesso

Pedimos que seja usado sempre o e-mail do cliente final, ou seja, do Lojista que vai realmente usar os nossos produtos ou serviços, mesmo que pelo contato de uma agência ou desenvolvedor para intermediar a comunicação, pois é na Conta criada que ficam as licenças de usos, lojas e acesso para adquirir novos Produtos e Serviços.

Alguns casos que pode ocorrer ao usar E-mail diferente da Loja ou do dono das lojas:

- Funcionário usou seu e-mail, saiu da empresa e não passou os dados de acesso
- Agência ou Desenvolvedor não presta mais serviço para a Loja ou não retorna o contato e não passou os dados de acesso, pois tem mais de uma Loja em sua conta ou não deseja passar os dados

Logo resulta alguns pontos sérios:

1. Lojista não pode mais adquirir produtos e serviços para a sua Loja (s)
2. Lojista não pode pedir Suporte diretamente ou tem dificuldade, pois não pode também renovar o Suporte ou ter acesso aos dados do Suporte
3. Lojista não pode atualizar os Produtos, pois não tem o acesso para atualizar, ficando com produtos desatualizados em sua Loja (s)

Caso sua conta esteve vinculada a uma conta de uma agência ou terceiro e não está tendo mais o suporte, por favor entrar em contato para analisarmos sobre a migração da sua Loja e Licenças para a sua conta.

From:
<https://site.codemarket.com.br/> - Codemarket Wiki

Permanent link:
<https://site.codemarket.com.br/doc/codemarket/use-o-e-mail-da-sua-loja-cadastro-codemarket>

Last update: **01/05/2021/ 12:18**

