

# Erro 500 ou tela branca, dica para exibir o erro

[opencart](#), [manual](#), [documentacao](#), [produto](#), [e-commerce](#), [bling](#)

Tela branca geralmente tem um erro oculto, vamos ajudar neste pequeno tutorial a tentar exibir o erro que está causando a tela branca ou Erro 500.

## Passos

Veja abaixo os passos a serem feitos

### No Administrador

- Faça o Login no Administrador da loja e vá até:
- Sistema → Configurações → Editar → Aba Servidor → Exibir mensagens de Erro: SIM

### Mudando o index.php

Se mesmo assim o erro não aparecer:

- Edite o arquivo index.php da raiz da loja ou do administrador (caso o erro seja na área administrativa), utilizando o FTP/SFTP para abrir o arquivo.

**Insira as linhas abaixo após o <?php :**

[index.php](#)

```
ini_set('display_errors', 1);
ini_set('log_errors', 1);
error_reporting(E_ALL);
```

Pode também verificar no log de erros da sua loja Opencart.

### Verificando o Log de erros da Loja

- Abre o FTP/SFTP na raiz da loja abra a pasta system/logs ou system/storage/logs dependendo da versão do Opencart
- Abra o log que deseja ver, o log da loja, costuma chamar error.txt, porém, pode ter outros logs

Pode também verificar pelo Administrador da loja.

Sabendo o erro ficará mais fácil de corrigi-lo, boa sorte.

**Criado por:** Leandro RPPO

From: <https://site.codemarket.com.br/> - **Codemarket Wiki**

Permanent link: <https://site.codemarket.com.br/tutorial/opencart/erro-500-ou-tela-branca-dica-para-exibir-o-erro?rev=1619880879>

Last update: **01/05/2021 / 11:54**

